

## **CONSELLS DE SEGURETAT PER A REDUIR LA SOSTRACCIÓ ALS INTERIORS DE VEHICLES**

- Procuri aparcar el vehicle en zones amb il·luminació o transitades.
- Deixi sempre, per curta que pugui ser l'absència, el vehicle totalment tancat.
- Al sortir del vehicle, recordi de posar-hi el fiador o el dispositiu de seguretat que disposi.
- Quan surti, encara que sigui per fer una compra ràpida o per reposar en les estacions de servei, mai deixi el cotxe obert i amb les claus posades.
- En les parades o en els semàfors, mantinguis en alerta davant la presència d'estranyes.
- Desconfiï dels individus que, davant una possible avaria o una punxada, li criden l'atenció perquè s'aturi i s'ofereixen a ajudar-li i, aprofiten un moment d'oblit per sostroure el vehicle i tot allò que porti.
- No deixi visibles a l'interior del vehicle objectes de valor, targetes de crèdit o documents importants
- Quan posi coses en el maleter, sigui discret i deixi'l sempre tancat.
- Si deixa el vehicle molt temps estacionat, faci que algú li mogui per tal que no sembli abandonat.
- No deixi la documentació del vehicle en el seu interior.
- Mai deixi les claus del seu domicili o apartament en l'interior del vehicle.
- Si el seu vehicle és de lloguer, comprovi a l'hora del lliurament que el que rep les claus és un treballador de l'agència de lloguer o personal autoritzat.
- Mentre circuli per autopista, no s'aturi a zones no autoritzades i prengui precaucions si li fan indicacions des d'un altre vehicle per tal que s'aturi.
- Utilitzi preferentment aparcaments vigilats.
- Si tot i aquestes precaucions, li sostrauen el vehicle, dirigeixi's a la Comissaria més propera a denunciar el fet i segueixi els seus consells.

## **SEGURETAT EN ESTABLIMENTS HOTELERS**

1. Com a primera mesura, cal posar tota l'atenció a l'operació de càrrega i descàrrega d'equipatges tant a l'arribada o sortida de vehicles amb clients de l'hotel.
2. En el moment d'arribar i marxar de l'hotel no perdi de vista l'equipatge, sobretot si viatja en autocar. Faci atenció a persones alienes al grup.
3. Els equipatges hauran d'estar permanentment vigilats, o bé, custodiats sota clau.
4. Desconfiï de la persona o persones que fingint ser clients, distreguin als treballadors amb preguntes o consultes.
5. Comprovi que es fa lliurament de la clau de l'habitació al client. Si és precís, sol·licitar la identificació personal a l'interessat.
6. La recepció és el lloc adient per a què un o més individus, que actuen en connivència, sostreguin maletes i maletins aprofitant l'oblit.
7. No deixi oblidat, o fora de la vista, peces de vestir o objectes en zones d'oci i restaurants.
8. Durant la celebració de conferències o reunions, controlar i identificar a les persones que pretenen accedir als salons simulant ser operaris o treballadors.
9. En les habitacions no deixi a l'abast d'estrany: claus, carteres o objectes de valor.
10. Quan estiguin dormint, tanquin les finestres i balconades.
11. Quan surtin de l'habitació, tanquin les finestres i la porta amb clau.
12. En cas d'absència, és recomanable dipositar els objectes de valor en les caixes de seguretat existents a l'efecte i recollir-los quan els pensin utilitzar.

## **RECOMANACIONS GENERALS DE SEGURETAT PER ALS TURISTES**

1. Utilitzi la caixa de seguretat de l'Hotel i no deixi objectes de valor ni quantitats de diners a l'habitació o apartament.
2. Vigili en tot moment el seu equipatge, sobretot les bosses, càmeres fotogràfiques, càmeres de vídeo, etc. durant els tombs per la ciutat i visites a centres comercials.
3. No transiti per carrers solitaris o poc il·luminats en hores nocturnes.
4. No participi en els jocs de cartes i daus que vegi que es realitza a la via pública en els quals, aparentment, es guanyen diners amb facilitat.
5. Si viatja amb cotxe, i ha de deixar l'equipatge, procuri estacionar-lo en pàrquings vigilats, i no hi deixi objectes de valor a la vista.
6. Quant es trobi en zones obertes o a llocs públics, no mostri quantitats grans de diners.
7. Desconfiï i no es deixi enganyar:
  - Quan li ofereixin flors al carrer i se li apropin molt, vigili perquè intentaran prendre-li la cartera.
  - Quan se li apropin per dir-li que té una taca a la roba, vigili perquè intentaran prendre-li les seves pertinences.
  - Al circular en vehicle i aturar-se en el semàfor, no abandoni el cotxe si li diuen que té una roda punxada o que s'està cremant: tanqui les portes i avanci uns metres; comprovarà que és mentida i que tractaven de robar-li els seus efectes.
8. Si ho desitja, pot sol·licitar a l'hotel o apartament en el qual s'allotgi que dipositin la seva documentació d'identitat en la caixa de seguretat, en aquest cas caldrà: que en disposi d'una fotocòpia compulsada.

## **ALTRES SUGGERIMENTS PER AUGMENTAR LA SEVA SEGURETAT**

### **A la platja**

- Eviti portar-hi objectes de valor; porti únicament els diners imprescindibles.
- Mantingui a la vista els objectes personals mentre es banya.

### **En les sortides nocturnes**

- Porti sempre un document acreditatiu i una targeta de l'hotel on s'allotja.
- No es quedi dormint en llocs públics ni a la platja

### **A la carretera**

- Recordi que l'ús del cinturó de seguretat i el casc són obligatoris a qualsevol via urbana o interurbana.
- Respecti els límits de velocitat i adapti la seva velocitat a les condicions del trànsit.
- En cas d'accident o avaria, senyalitzi la situació del vehicle, mantingui's en un lloc segur i truquin al telèfon **112**.

### **En el cas que sigueu objecte d'un delicte**

- Memoritzi totes les dades possibles, no toqui res, avisi els Mossos d'Esquadra i ateneu-ne les indicacions.
- En presentar una denúncia, porti un document d'identificació personal i, si és possible, els que acreditin la propietat dels objectes sostrets.

## **PRESENTACIÓ DE DENÚNCIES PER ELS TURISTES**

A més a més de poder presentar la denuncia a qualsevol comissaria de la Regió Policial, personant-se a la mateixa, pot interposar una denúncia per altres vies com:

- **IN SITU:** la dotació policial s'apropa al lloc en el que s'ha succeït el fet, portant impresos de denúncies que es formalitzen a l'acte (depenent del fet delictiu i/o de les circumstàncies del mateix).
  
- **PER INTERNET:** a través del lloc web de la PG-ME <http://www.gencat.cat/mossos> ó els correu-e [mossos@gencat.net](mailto:mossos@gencat.net) (72 hores per a la ratificació a Comissaria de la PG-ME més propera).